

Algemene voorwaarden

Het Badhuys Realisatie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op aankopen gedaan vanaf 01-10-2021

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: een persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;

Werk: het totaal van de tussen opdrachtgever en Het Badhuys Realisatie overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Het Badhuys Realisatie geleverde materialen;

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Het Badhuys Realisatie opdracht geeft tot het leveren van werken;

Meer- en minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling boven of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

2.1 De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle door Het Badhuys Realisatie gedane aanbiedingen en/of met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.2 Het Badhuys Realisatie draagt er zorg voor dat de algemene voorwaarden tijdig (uiterlijk ten tijde van het sluiten van de overeenkomst) aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld.

2.3 In geval van een persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van (eventuele) door de opdrachtgever ingeroepen algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen worden de onderhavige algemene voorwaarden geacht door de opdrachtgever te zijn geaccepteerd.

Artikel 3: Intellectueel eigendom

3.1 Het Badhuys Realisatie behoudt zich het intellectueel eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen.

3.2 Opdrachtgever mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.

3.3 Opdrachtgever mag materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet veelevoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van de ondernemer.

Artikel 4: Aanbiedingen

4.1 Alle door Het Badhuys Realisatie gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Opdrachtgever en Het Badhuys Realisatie kunnen afspraken maken op basis van aanneming of regie. Een combinatie van de twee prijsvormingsmethoden is eveneens mogelijk.

4.3 Aanbiedingen gaan uit van en zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie, tekeningen en overige bescheiden.

4.4 De door Het Badhuys Realisatie verstrekte ontwerpen, tekeningen, etc. worden zo

nauwkeurig mogelijk gemaakt, doch zij zijn niet bindend. De betreffende bescheiden blijven eigendom van Het Badhuys Realisatie. Indien de opdracht niet aan Het Badhuys Realisatie wordt verstrekt, dienen de bescheiden te worden teruggegeven.

4.5 De aanbieding vermeldt het moment van aanvang, de duur en de prijs van het werk, alsmede de betalingstermijn.

4.6 Indien de opdrachtgever een consument betreft, worden alle prijzen inclusief btw vermeld.

4.7 De werkzaamheden die niet zijn genoemd in de aanbieding vallen niet onder de afgesproken prijs. Als de opdrachtgever deze wel verlangt, valt dit onder meerwerk.

4.8 Als de opdrachtgever de aanbieding niet accepteert mag Het Badhuys Realisatie de kosten van het opstellen van de aanbieding in rekening brengen. Dit mag alleen als de opdrachtgever bij of voor het aanvragen van de aanbieding is gewezen op de (hoogte van de) kosten. De opdrachtgever wordt eigenaar van de aanbieding en eventuele tekeningen bij betaling van de kosten van de aanbieding. Het intellectueel eigendom blijft bij de ondernemer.

Artikel 5: Overeenkomst

5.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand als de aanbieding van Het Badhuys Realisatie door de opdrachtgever mondeling of schriftelijk is aanvaard of wanneer Het Badhuys Realisatie feitelijk is begonnen met de uitvoering van het werk en de opdrachtgever dit toelaat dan wel daarmee instemt.

5.2 Prijsverhogingen kunnen aan zakelijke afnemers worden doorberekend.

5.3 Voor prijsverhogingen bij consumenten, optredend na het sluiten van de overeenkomst maar voor levering geldt:

- Prijsverhoging door btw-verhogingen en andere wettelijke maatregelen kunnen altijd worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen niet worden doorberekend.

- Andere prijsverhogingen na 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen alleen worden doorberekend als dit is afgesproken. De ondernemer vermeldt daarbij waarom een prijsverhoging kan worden doorgevoerd en of de consument daarna wel of niet kosteloos kan ontbinden.

5.4 Prijsverlagingen na het sluiten van de overeenkomst door bijv. opruimingen, opheffingsuitverkoop, acties of korting op showroommodellen geven de opdrachtgever geen recht op prijsvermindering.

5.5 Het Badhuys Realisatie mag zonder ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of wettelijke schuldsanering van de afnemer.

5.6 Bij een overeenkomst met een zakelijk opdrachtgever mag Het Badhuys Realisatie genoeg zekerheid vragen voor het nakomen van de betalingsverplichting voordat hij de overeenkomst uitvoert of daarmee verder gaat. 5.7 Het Badhuys Realisatie hoeft nooit andere schadevergoedingen te betalen aan een zakelijk opdrachtgever dan in deze voorwaarde

uitdrukkelijk is geregeld. Het Badhuys Realisatie hoeft andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke, niet te vergoeden.

5.8 Het Badhuys Realisatie mag voorrijdkosten rekenen als dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken. Als vervoer niet is inbegrepen in de overeenkomst, mag Het Badhuys Realisatie altijd voorrijdkosten rekenen, behalve bij non-conformiteit.

Artikel 6: Aanvang en uitvoering overeenkomst

6.1 Het Badhuys Realisatie vangt de werkzaamheden pas aan ingeval betaling is ontvangen conform artikel 9 van de onderhavige algemene voorwaarden én wanneer alle benodigde gegevens door Het Badhuys Realisatie van de opdrachtgever zijn ontvangen.

6.2 Verplichtingen van Het Badhuys Realisatie:

- Het Badhuys Realisatie staat ervoor in dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de overeenkomst;

- Het Badhuys Realisatie is bij het uitvoeren van de overeenkomst geheel zelfstandig en verricht haar werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Het Badhuys Realisatie houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met de wensen van opdrachtgever;

- Het Badhuys Realisatie gaat uit van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij anders is overeengekomen;

- Het Badhuys Realisatie zal de overeengekomen (op)levertijd zo veel mogelijk in acht nemen, doch deze kan niet als fatale termijn worden uitgelegd. In geval van mogelijke overschrijding zal Het Badhuys Realisatie tijdig contact opnemen met de opdrachtgever. Als er is afgesproken dat er direct na de mededeling van de opdrachtgever wordt besteld door Het Badhuys Realisatie (bestelling op afroep), dan gaat de afgesproken vaste of vermoedelijke levertijd lopen vanaf de afroepdatum. Afroep moet gebeuren binnen negen (9) maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij anders is afgesproken. Vindt er geen afroep plaats binnen die termijn, dan zal Het Badhuys Realisatie de opdrachtgever schriftelijk herinneren en hem maximaal drie (3) maanden geven om alsnog af te roepen. Na dit termijn wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en is artikel 14 van toepassing.

6.3 Verplichtingen opdrachtgever:

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens én de door hem ter beschikking gestelde materialen en hulpmiddelen;

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat Het Badhuys Realisatie de werkzaamheden deugdelijk en tijdig kan uitvoeren;

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de (eventuele) benodigde vergunningen (etc.) tijdig worden verkregen;

- De opdrachtgever staat Het Badhuys Realisatie toe om naam aanduidingen/reclame aan te brengen op het werkterrein;
- Indien de opdrachtgever één of meer afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij gehouden om de daarmee verband houdende schade te vergoeden;
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de schade die is veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen, kenbare gebreken van de (on)roerende zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht en gebreken in of ongeschiktheid van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en/of hulpmiddelen.
- De opdrachtgever informeert Het Badhuys Realisatie over bijzondere omstandigheden die bij het gebruik van een lift of een kraan noodzakelijk maken. Partijen spreken af wie de kosten en het risico van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen draagt. Als de opdrachtgever deze informatie niet heeft gegeven, zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor zijn rekening.
- De opdrachtgever zorgt goed voor de artikelen, materialen en gereedschappen van de ondernemer die zich ter plaatse van het werk bevinden.

6.4 De opdrachtgever is niet bevoegd de medewerkers van Het Badhuys Realisatie andere werkzaamheden te laten verrichten dan de werkzaamheden als omschreven in de overeenkomst.

6.5 Het Badhuys Realisatie en de opdrachtgever kunnen meer- en minderwerk overeenkomen. Van meer- en minderwerk kan of zal sprake zijn ingeval van wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke overeenkomst die afwijken van het geplande uren, bedragen van stelposten of andere verrekenbare of geschatte hoeveelheden. Voor het overige in gevallen die in de overeenkomst in het bijzonder zijn aangegeven.

6.6 De verrekening van meer- en minderwerk geschiedt bij verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Is geen termijnbetaling overeengekomen dan betaling na voltooiing van het werk. Het meerwerk zal, tenzij anders overeen gekomen, niet meer bedragen dan 10% van de aanneemsom. Indien het totaal van minderwerk dat van het meerwerk overtreft, heeft Het Badhuys Realisatie recht op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen de totalen. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk staat de aanspraak van Het Badhuys Realisatie op de verrekening daarvan niet in de weg.

6.7 Wanneer er onvoorziene omstandigheden optreden, stelt Het Badhuys Realisatie de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Slaagt Het Badhuys Realisatie hierin niet, dan legt zij het meerwerk neer, tenzij onmiddellijk handelen is vereist.

6.8 Eventuele extra kosten verband houdende met onvoorziene omstandigheden die Het Badhuys Realisatie direct heeft moeten

herstellen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

6.9 De kosten van de benodigde energie (en eventueel water) bij het uitvoeren van het werk zijn voor rekening van de opdrachtgever. Aansluitingskosten op net van het Nutsbedrijf of andere openbare transmissienetten zijn eveneens voor kosten van de opdrachtgever.

Artikel 7: Oplevering en onderhoudstermijn

7.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer Het Badhuys Realisatie aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk is afgerond, en de opdrachtgever het werk expliciet heeft goedgekeurd dan wel het opleverdocument heeft ondertekend dan wel stilzwijgend akkoord is gegaan met de verrichte werkzaamheden door het in gebruik nemen ervan.

7.2 Het werk wordt tevens als opgeleverd beschouwd als Het Badhuys Realisatie schriftelijk heeft laten weten dat het werk afgerond is, en de opdrachtgever niet binnen veertien dagen te kennen heeft gegeven het werk niet te aanvaarden dan wel goed te keuren.

7.3 Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.

7.4 Indien er bij de oplevering gebreken worden geconstateerd, worden deze - mits zij binnen de risicosfeer van Het Badhuys Realisatie liggen door Het Badhuys Realisatie hersteld binnen een redelijke termijn.

7.5 Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die gevoelig in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

7.6 Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal de aannemer na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.

7.7 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.

7.8 Door de aannemer erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.

7.9 Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 3 maanden in.

7.10 Het Badhuys Realisatie zal tijdens de oplevering, of in ieder geval zo spoedig na de oplevering, de eindafrekening aan de opdrachtgever zenden.

Artikel 8: Aanvaarding oplevering

Aanvaarding van de oplevering houdt in dat de opdrachtgever verplicht is tot het betalen van de (slot)factuur. Indien er gebreken zijn gebleken welke gecommuniceerd en overeengekomen zijn met Het Badhuys Realisatie, dan wel schriftelijk of door middel van het Het Badhuys Realisatie opleverdocument behoudt de opdrachtgever het recht om een deel van de (slot)factuur in te houden tot een maximale waarde van 5%. Na het naar alle redelijkheid oplossen van deze punten is de opdrachtgever verplicht tevens

het ingehouden restant binnen 14 dagen na oplevering te voldoen.

Artikel 9: Betaling

9.1 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn van de facturen (alsmede de eindafrekening) van Het Badhuys Realisatie acht (8) dagen na factuurdatum.

9.2 Indien een aanneemsom is afgesproken, geldt de volgende betalingsregeling:

- 20% van de aanneemsom voor aanvang van de werkzaamheden;
- 30% van de aanneemsom bij 50% gereed;
- 40% van de aanneemsom bij 90% gereed;
- 10% van de aanneemsom bij oplevering.

9.3 Wanneer werkzaamheden zijn afgerond en het project is opgeleverd met uitzondering van het aanleveren en indien overeengekomen plaatsen van specifieke producten, zoals onder andere maatwerk doucheglas, wordt het project gezien als opgeleverd. Zodoende wordt de betalingsregeling conform artikel 9.2 gevolgd en wordt de laatste 10% van de opleverfactuur opgemaakt. Op deze opleverfactuur worden de netto kosten van het specifieke product op deze factuur in mindering gebracht. Deze kosten worden na oplevering en indien overeengekomen plaatsing nagefactureerd.

9.4 Indien geen aanneemsom is afgesproken, geschiedt betaling in evenredigheid met de voortgang van de werkzaamheden. Het Badhuys Realisatie kan een aanbesteding vragen van de opdrachtgever.

9.5 Wanneer Het Badhuys Realisatie haar verplichtingen conform artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt of wanneer het opgeleverde werk gebreken vertoont, is de opdrachtgever bevoegd de betaling op te schorten, doch slechts voor zover dit in redelijke verhouding staat tot het geconstateerde gebrek. Indien het opgeschorte bedrag niet in redelijke verhouding staat tot het gebrek is Het Badhuys Realisatie bevoegd om over dat bedrag de wettelijke (handels-)rente te berekenen.

9.6 Wanneer de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen als bedoeld in artikel 9.1 van deze Algemene voorwaarden voldoet, verkeert deze direct in verzuim en kan Het Badhuys Realisatie na één betalingsherinnering te hebben verzonden - het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag invorderen. Het Badhuys Realisatie is bevoegd om over het openstaande bedrag de wettelijke (handels-)rente te vorderen van de opdrachtgever.

9.7 De kosten die Het Badhuys Realisatie redelijkerwijs moet maken in verband met het incasseren van de betaling, komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.8 Alle geleverde goederen en materialen blijven eigendom van Het Badhuys Realisatie zolang deze niet of niet volledig zijn betaald.

Artikel 10: Garantie

10.1 Het Badhuys Realisatie garandeert dat eventuele na de oplevering opgetreden gebreken aan het geleverde werk, gedurende een termijn van 2 jaar vanaf de datum van de oplevering, door Het Badhuys Realisatie zullen worden verholpen, tenzij Het Badhuys Realisatie aantoonbaar dat het gebrek niet binnen haar risicosfeer ligt. De opdrachtgever moet

volgens de wet zijn schade dan ook zo veel mogelijk voorkomen of beperken.

10.2 De gebreken als bedoeld in artikel 10.1 zijn gebreken die niet eerder dan het moment van ontdekking bij de opdrachtgever bekend zijn geworden en welke door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Het Badhuys Realisatie zijn medegedeeld.

10.3 Als de fabrikant van de producten een afwijkende garantie geeft aan Het Badhuys Realisatie, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever.

10.4 Situaties wanneer een onderdeel van de fabrikant zoals beschreven in artikel 10.3 in gebreken is gebleken:

- Wanneer het artikel **binnen** de Het Badhuys Realisatie garantieperiode valt en **kosteloos vervangen wordt door de fabrikant**, zal dit artikel kosteloos worden vervangen dan wel geïnstalleerd worden door Het Badhuys Realisatie met een maximale werkduur van 2 uren. Wanneer de werkzaamheden meer dan 2 uren duren worden de extra uren gefactureerd aan de opdrachtgever.
- Wanneer het artikel **buiten** de Het Badhuys Realisatie garantieperiode valt en **kosteloos vervangen wordt door de fabrikant**, kan dit artikel worden vervangen dan wel geïnstalleerd door Het Badhuys Realisatie. De werken die hier voor nodig zijn worden gefactureerd aan de opdrachtgever.
- Wanneer het artikel zowel **buiten de Het Badhuys Realisatie als de fabrikant garantie valt**, worden de kosten van het nieuwe product evenals de werken nodig voor de vervanging dan wel installatie gefactureerd aan de opdrachtgever.

10.5 De opdrachtgever moet het product goed en afdoende onderhouden en onderhandelen.
10.6 Afwijkingen in kleur, slijtvastheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.

10.7 Siliconenvoeg is een onderhoudsvoeg en dient met juist onderhoud elke 2-5 jaar vervangen te worden. Wanneer er een probleem is met een siliconenvoeg binnen 2 jaar na oplevering en de opdrachtgever heeft de voeg goed verzorgd zoals overeengekomen in artikel 10.5 valt het vervangen van deze voeg onder de Het Badhuys Realisatie garantie. Buiten de garantieperiode van Het Badhuys Realisatie zijn deze kosten voor de opdrachtgever.

10.7 Uitgezonderd van de garantie van artikel 10.1 zijn: (wegwerp) batterijen, verwisselbare lichtbronnen, woonaccessoires en normale slijtage.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Het Badhuys Realisatie is slechts aansprakelijk voor schade welke is ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan het gebouw, inventaris, personen of eigendommen van opdrachtgever en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Het Badhuys Realisatie, zijn personeel of door hem

ingeschakelde of aangewezen onderaannemers.

11.2 Het Badhuys Realisatie vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken tot vergoeding van schade voor zover deze als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst worden toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van hem, zijn personeel of door hem aangewezen of ingeschakelde onderaannemers.

11.3 Het Badhuys Realisatie is voor de hier bedoelde schade slechts aansprakelijk tot maximaal de prijs van het werk, zonder de kosten van meer- en minderwerk. Indien de opdrachtgever een hogere aansprakelijkheid wenst overeen te komen, dient dit op zijn uitnodiging in de aanbieding te zijn bepaald.

11.4 Onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van Het Badhuys Realisatie beperkt tot de hoogte van het overeengekomen verzekerde bedrag en mits vallend binnen de regels bepaald bij oplevering.

Artikel 12: Opslag van producten

12.1 Als de producten op de afgesproken leverdatum worden aangeboden maar niet worden aangenomen, behalve als de producten ondeugdelijk zijn, zal Het Badhuys Realisatie binnen een redelijke termijn een tweede levering doen. Het Badhuys Realisatie mag na weigering of na tweede levering opslagkosten in rekening brengen.

12.2 Als ook de tweede levering niet wordt aanvaard, mag Het Badhuys Realisatie:

- Nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en verdere aantoonbare schade en redelijke kosten rekenen of;
- De overeenkomst als geannuleerd beschouwen volgens de regeling in artikel 14. Naast annuleringskosten mag Het Badhuys Realisatie ook de opslagkosten rekenen.

12.3 Als producten door de opdrachtgever zijn betaald, zal Het Badhuys Realisatie de producten maximaal drie (3) maanden in opslag houden, onder berekening van redelijke interne of externe opslagkosten. Hierbij houdt Het Badhuys Realisatie rekening met de verkoopwaarde van de producten en de duur van de opslagperiode, tenzij hierover andere afspraken gemaakt zijn. Neem de opdrachtgever na verloop van drie (3) maanden nog steeds niet af, dan wordt de overeenkomst als geannuleerd beschouwd en mag Het Badhuys Realisatie, naast in artikel 14 genoemde annuleringsvergoeding, in redelijk gemaakte opslagkosten rekenen. Hij moet de opdrachtgever schriftelijk melden dat hij dit van plan is.

12.4 Het risico van brand en beschadigingen tijdens opslag wordt door Het Badhuys Realisatie in geval van een consumentenkoop voor zijn rekening door verzekering gedekt.

Artikel 13: Vervoer en beschadigingen bij aflevering

13.1 Het vervoer van de producten is bij de prijs inbegrepen, behalve bij meeneemartikelen of als er iets anders is afgesproken. Het Badhuys Realisatie draagt het risico van beschadiging en verlies van vervoer. Als de producten door de beroepsvervoerder(s) van Het Badhuys

Realisatie worden bezorgd, dan zijn deze verzekerd door Het Badhuys Realisatie.

13.2 Als bij levering beschadigingen worden vastgesteld, dan moet de opdrachtgever dit op het afleverbewijs vermelden. Als er bij levering geen gelegenheid is om eventuele beschadigingen te constateren, dan noteert de opdrachtgever dat op het afleverbewijs. Het is raadzaam zichtbare schade uiterlijk binnen 2 dagen aan Het Badhuys Realisatie te melden.

13.3 Als de opdrachtgever zelf het vervoer regelt, dan moet hij na levering maar voor het vervoer zo veel mogelijk controleren of de producten onbeschadigd en compleet zijn.

Artikel 14: Annulering

14.1 Als de opdrachtgever annuleert is hij een schadevergoeding verschuldigd. Deze is gebaseerd op de gedeerde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vasten en variabele kosten, winststopslag) verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop/aanheemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als de afnemer annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden.

14.2 De in artikel 14.1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Het Badhuys Realisatie kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

14.3 Een annulering geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Het Badhuys Realisatie dit schriftelijk.

14.4 Bij een oneerlijke handelspraktijk als bedoeld in de Wet Oneerlijke Handelspraktijken kan een opdrachtgever de overeenkomst ontbinden zonder kosten. Daarvan is sprake als de opdrachtgever misleidt dan wel agressief benaderd is, bijv. als de verkoper de consument onder onredelijk zware druk heeft gezet bij het sluiten van de overeenkomst. De opdrachtgever moet bewijzen dat hiervan sprake is geweest.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op de overeenkomst tussen Het Badhuys Realisatie en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen tussen Het Badhuys Realisatie en de opdrachtgever uit hoofde van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, met dien verstande dat indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, geschillen voorgelegd zullen worden aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de gedaagde partij.

Artikel 16: Privacy van persoonsgegevens

Het Badhuys Realisatie verzamelt diverse gegevens van onze opdrachtgevers om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren. Alle informatie over bijv. welke persoonsgegevens wij verwerken en voor welk doel, is te vinden op <https://www.hetbadhuys.nl/privacyverklaring>.